

# 常见问题

## ● 插入读卡器后没反应

如果读卡器的绿色电源指示灯不亮，说明教室内多媒体系统没有供电，可能是电源空开没有打开，请您求助管理员或自行打开。

## ● 插卡后，读卡器提示“滴、滴、滴”，连响三声，设备打不开

教师校园卡补换新卡后，需要重新下发卡号（内置物理卡号）。请您拨打 67868674 与我们联系。

## ● 设备打不开或者设备开启后几分钟又关了

设备使用需要插卡开机，并保持插卡状态，使用过程中请勿拔卡。

## ● 插卡后，投影机和显示器都无显示

拔卡关机和插卡开机之间间隔需 5 分钟左右。若两节课上下课时间间隔果断，投影机和电脑等设备处于保护状态，无法显示，请 5 分钟以后再插卡使用。

## ● 无线麦克风没声音

按键打开麦克风，并定期更换电池。长按“PWR”按钮两秒控制开/关。

## ● 外接笔记本无图像

外接笔记本，请连接桌面上 VGA 线或 HDMI 线后，在桌面控制面板上按“笔记本”键进行切换。（笔记本接口与预留接线口不一致的，请自备 HDMI-VGA 转换接头）